

## **Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung legt fest, wie Tillomed Pharma GmbH (nachfolgend: „Tillomed“, „wir“ oder „uns“) als verantwortliche Stelle personenbezogene Daten und Informationen im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Beschwerden und Meldungen von unerwünschten Nebenwirkungen sammelt und verwendet.

### **Sie können uns wie folgt kontaktieren:**

Tillomed Pharma GmbH, Mittelstraße 5/5A, 12529 Schönefeld, Germany

E-Mail: [dp@tillomed.com](mailto:dp@tillomed.com)

### **1. Die Arten von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten**

Tillomed sammelt und verarbeitet folgende personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von:

- Berichten über unerwünschte Wirkungen, die sich aus der Nutzung von Produkten von Tillomed ergeben können, die als personenbezogene Daten im Zusammenhang mit PV bezeichnet werden
- Meldungen über potenzielle Mängel an der Produktqualität, wenn es keine Auswirkungen auf die Pharmakovigilanz gibt, die als personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Produktqualitätsbeschwerden bezeichnet werden
- Medizinische Anfragen zu Produkten, bei denen es keine Auswirkungen auf die Pharmakovigilanz gibt, die als personenbezogene Daten im Zusammenhang mit medizinischen Anfragen bezeichnet werden
- Anfragen zur Produktverfügbarkeit, wenn es keine Auswirkungen auf die Pharmakovigilanz gibt, die als personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Produktanfragen bezeichnet werden.

Weitere Einzelheiten zu Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte der Übersicht unter Ziffer 3.

### **2. Rechtsgrundlagen**

Das Gesetz verlangt von uns, dass wir eine Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Wir stützen uns auf eine oder mehrere der folgenden Rechtsgrundlagen:

- **Berechtigte Interessen:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, wenn dies für die Führung unserer Geschäfte und die Verfolgung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, z. B. um Betrug zu verhindern und es uns zu ermöglichen, Ihnen das beste und sicherste Kundenerlebnis zu bieten. Wir stellen sicher, dass wir alle möglichen Auswirkungen auf Sie und Ihre Rechte (sowohl positive als auch negative) berücksichtigen und abwägen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nicht für Aktivitäten, bei denen unsere Interessen durch die

Auswirkungen auf Sie außer Kraft gesetzt werden (es sei denn, wir haben Ihre Zustimmung oder sind anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt).

- **Gesetzliche Verpflichtung:** Als Pharmaunternehmen erheben und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist. Wir werden die relevante rechtliche Verpflichtung identifizieren, wenn wir uns auf diese Rechtsgrundlage stützen.
- **Einwilligung:** Wir stützen uns nur dann auf die Einwilligung, wenn wir Ihre aktive Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck eingeholt haben.

Weitere Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen in spezifischen Fällen entnehmen Sie bitte der Übersicht unter Ziffer 3.

### 3. Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Im Folgenden haben wir in tabellarischer Form eine Beschreibung und Einzelheiten zu den verschiedenen Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten zusammengestellt und dargelegt, auf welche Rechtsgrundlagen wir uns dabei stützen. Gegebenenfalls haben wir auch unsere berechtigten Interessen angegeben.

Zweck/Verwendung. Daten in Bezug auf	Art der Daten	Rechtsgrundlage [und Aufbewahrungsfrist]
<p>Pharmakovigilanz (Berichte über schädliche Wirkungen, die sich aus dem Verzehr von Produkten ergeben können, die als personenbezogene Daten im Zusammenhang mit PV bezeichnet werden)</p> <p>Um die gesetzliche Verpflichtung des für die Verarbeitung Verantwortlichen zu erfüllen, vermutete Nebenwirkungen im Zusammenhang mit Arzneimitteln zu sammeln, zu verwalten und zu melden</p>	<p>Identität, Kontakt, d.h. Name des Patienten / Meldenden,</p> <p>Identität, Kontakt, Adresse, Telefonnummer, Beruf, z.B. für Angehörige der Gesundheitsberufe u.a.</p> <p>Kontaktnummer, E-Mail-Adresse</p>	<p>Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c - Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt. Wir bewahren diese Daten so lange auf, wie das Produkt zugelassen ist, und mindestens 10 Jahre nach Beendigung der Marktzulassung</p>
<p>Produktqualität (Meldungen über potenzielle Mängel an der Produktqualität, wenn es keine Auswirkungen auf die Pharmakovigilanz gibt, sogenannte personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Produktqualitätsbeschwerden)</p> <p>Wir erheben und verarbeiten die rechtliche Verpflichtung zur Einführung eines Systems zur Aufzeichnung und Untersuchung</p>	<p>Anfragesteller:</p> <p>Name</p> <p>Adresse</p> <p>Telefon</p> <p>Zahl</p> <p>E-Mail-Adresse</p>	<p>Artikel 6 Absatz 1</p> <p>c)</p> <p>Artikel 9 Absatz 2</p> <p>i) wenn der Berichtersteller ein Nutzer des Produkts ist, werden wir diese Daten 6 Jahre lang ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem die Meldung erfolgte, aufbewahren.</p>

von Beschwerden über Arzneimittel		
Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit medizinischen Anfragen (medizinische Anfragen zu Produkten, bei denen es keine Auswirkungen auf die Pharmakovigilanz gibt)	Anfragesteller: Name Adresse Telefonnummer E-Mail-Adresse	Artikel 6 (1) (f) Sie werden nur für die unter „Warum werden die Daten verarbeitet“ genannten Zwecke verwendet. Alles in allem überwiegen die berechtigten Interessen der Organisation nicht die Interessen oder Grundrechte und -freiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern. Wir werden diese Daten 10 Jahre lang ab dem Ende des Kalenderjahres aufbewahren in dem die Anfrage gestellt wurde.
Personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Produktanfragen (Anfragen zur Produktverfügbarkeit, bei denen keine Auswirkungen auf die Pharmakovigilanz bestehen)	Identität und des Kontaktdaten Anfragenden, d.h. Name Adresse Telefonnummer E-Mail-Adresse	Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f Die personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und der Zugang ist auf das Team des Kundendienstes beschränkt; sie werden für keinen anderen Zweck als den unter „Warum werden die Daten verarbeitet? Bei einer Gesamtabwägung überwiegen die berechtigten Interessen der Organisation nicht gegenüber den Interessen oder Grundrechten und -freiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern Wir werden diese Daten 3 Monate lang aufbewahren. Ende des Monats, in dem in dem die Anfrage eingegangen ist.

#### 4. Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir können Ihre personenbezogenen Daten bei Bedarf an Dritte, einschließlich Dienstleister, die uns bei der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten unterstützen, weitergeben.

Wir verlangen von allen Dritten, dass sie die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten respektieren und sie in Übereinstimmung mit dem Gesetz behandeln. Wir gestatten unseren Drittanbietern nicht, Ihre personenbezogenen Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden, und gestatten ihnen nur, Ihre

personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke und in Übereinstimmung mit unseren Anweisungen zu verarbeiten.

## **5. Internationale Übermittlungen**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Firmengruppe weitergeben. Dies kann die Übermittlung Ihrer Daten außerhalb des Vereinigten Königreichs/der EU an unsere Auslandsbüros in Indien beinhalten.

Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten aus dem Vereinigten Königreich/der EU in Länder übertragen, in denen Gesetze gelten, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie das britische / EU-Recht, stellen wir immer sicher, dass ein ähnliches Schutzniveau gewährleistet ist, indem wir sicherstellen, dass die folgenden Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden: STANDARDVERTRAGSKLAUSELN WERDEN FÜR DIE KONZERNINTERNEN ÜBERMITTLUNGEN VERWENDET:

Wir verwenden spezifische Standardvertragsbedingungen, die für die Verwendung im Vereinigten Königreich/in der EU genehmigt wurden und den übertragenen personenbezogenen Daten den gleichen Schutz bieten wie im Vereinigten Königreich/in der EU, nämlich den Nachtrag zur internationalen Datenübertragung zu den Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für internationale Datenübertragungen. Um eine Kopie dieser vertraglichen Garantien zu erhalten, kontaktieren Sie uns bitte unter [dp@tillomed.com](mailto:dp@tillomed.com)

## **6. Datensicherheit**

Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet oder auf unbefugte Weise abgerufen, verändert oder offengelegt werden. Darüber hinaus beschränken wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer und andere Dritte, die diese aus geschäftlichen Gründen kennen müssen. Sie werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf unsere Anweisung hin verarbeiten und unterliegen einer Geheimhaltungspflicht.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten eingerichtet und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden über eine Verletzung informieren, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## **7. Datenaufbewahrung**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies zur Erfüllung der Zwecke, für die wir sie erhoben haben, erforderlich ist, einschließlich der Erfüllung gesetzlicher, behördlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder Berichtspflichten. Wir können Ihre personenbezogenen Daten im Falle einer Beschwerde oder wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass die Aussicht auf einen Rechtsstreit in Bezug auf unsere Beziehung zu Ihnen besteht, für einen längeren Zeitraum aufbewahren.

Um die angemessene Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu bestimmen, berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der personenbezogenen Daten, das potenzielle Risiko eines Schadens durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, die Zwecke, für die wir Ihre

personenbezogenen Daten verarbeiten und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden gesetzlichen, regulatorische, steuerliche, buchhalterische oder andere Anforderungen.

Weitere Einzelheiten bezogen auf bestimmte Verwendungszwecke entnehmen Sie bitte der Übersicht unter Ziff. 3.

## **8. Ihre Betroffenenrechte**

Sie haben eine Reihe von Rechten nach den Datenschutzgesetzen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten.

Sie haben das Recht:

- den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als "Auskunftsrecht der betroffenen Person") anzufordern. Auf diese Weise können Sie eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, erhalten und überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.
- die Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben anzufordern. Auf diese Weise können Sie unvollständige oder ungenaue Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren lassen, obwohl wir möglicherweise die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, überprüfen müssen.
- unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Auf diese Weise können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund für die weitere Verarbeitung gibt. Beachten Sie jedoch, dass wir Ihrem Antrag auf Löschung aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, möglicherweise nicht immer nachkommen können.
- Unter gewissen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) als Rechtsgrundlage für diese bestimmte Verwendung Ihrer Daten berufen. In einigen Fällen können wir nachweisen, dass wir zwingende berechnete Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Ihr Widerspruchsrecht außer Kraft setzen.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter [dp@tillomed.com](mailto:dp@tillomed.com).

### **In der Regel keine Gebühr erforderlich**

Sie müssen keine Gebühr zahlen, um auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen (oder eines der anderen Rechte auszuüben). Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage

eindeutig unbegründet, wiederholt oder übertrieben ist. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

### **Was wir von Ihnen benötigen**

Möglicherweise müssen wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen und Ihr Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (oder die Ausübung Ihrer anderen Rechte) zu gewährleisten. Hierbei handelt es sich um eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, diese zu erhalten. Wir können Sie auch kontaktieren, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen.

### **Frist für die Beantwortung**

Wir versuchen, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und Sie auf dem Laufenden halten.

## **9. Beschwerden**

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für Tillomed ist folgende Datenschutz-aufsichtsbehörde zuständig:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Alt-Moabit 59-61

10555 Berlin

<https://www.datenschutz-berlin.de>

Änderungen der Datenschutzerklärung und Ihre Pflicht, uns über Änderungen zu informieren

Wir überprüfen unsere Datenschutzrichtlinie regelmäßig.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Beziehung zu uns ändern, z. B. eine neue Adresse oder E-Mail-Adresse.